

SU LOGOTIPO
AQUÍ

HVAC · ORDEN DE TRABAJO DE SERVICIO

Orden de trabajo de servicio HVAC

Para servicios a demanda, mantenimiento, instalación, garantía y retornos. Anote lecturas antes y después de la reparación.

EMPRESA

LICENCIA # / TELÉFONO

ORDEN DE TRABAJO #

FECHAFACTURA #

A Cliente y sitio

NOMBRE DEL CLIENTE	EMPRESA	CUENTA #	OC / AUTORIZACIÓN #
CONTACTO DE FACTURACIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	CONTACTO EN SITIO Y TELÉFONO
DIRECCIÓN DEL SITIO DE SERVICIO	UNIDAD ATENDIDA (SUITE / ZONA / INQUILINO)		PRIORIDAD
TIPO DE TRABAJO ☐ Servicio a demanda ☐ Mant. programado ☐ Instalación ☐ Garantía ☐ Retorno	VENTANA DE RESPUESTA	TÉCNICO	CERT. EPA 608: TIPO Y #

B Equipo

TIPO DE EQUIPO ☐ RTU compacta ☐ Sistema dividido ☐ Bomba de calor ☐ Mini-split ☐ Calefactor ☐ Manejadora de aire ☐ Enfriador				FABRICANTE / MARCA	
CAPACIDAD (TON / BTU/H)	VOLTAJE / FASE	MODELO UNIDAD EXTERIOR #	SERIE UNIDAD EXTERIOR #	MODELO UNIDAD INTERIOR / MANEJADORA #	SERIE UNIDAD INTERIOR / MANEJADORA #
REFRIGERANTE ☐ R-410A ☐ R-454B ☐ R-32 ☐ R-22	CARGA DE PLACA (LB)	FILTRO: TAMAÑO / CANT. / MERV	DISPOSITIVO DE MEDICIÓN ☐ TXV ☐ EEV ☐ Orificio fijo / pistón ☐ Tubo capilar		
UBICACIÓN DE LA UNIDAD ☐ Azotea ☐ Sala máq. ☐ Base ☐ Ático	NOTAS DE ACCESO		FIN DE GARANTÍA: REPUESTOS		FIN DE GARANTÍA: MANO DE OBRA

C Problema reportado y evaluación inicial

PROBLEMA REPORTADO (PALABRAS DEL CLIENTE)					
SÍNTOMAS AL LLEGAR ☐ Sin enfriamiento ☐ Sin calefacción ☐ Ciclos cortos ☐ Ruido ☐ Agua ☐ Olor				CÓDIGOS DE FALLA / ALARMAS ACTIVOS	
TIPO DE TERMOSTATO	PUNTO DE AJUSTE	TEMP. DEL ESPACIO	MODO PRBADO ☐ Enfriamiento ☐ Calefacción ☐ Ventilador ☐ Descongelamiento	DEMANDA DE ETAPA(S)	
ESTADO DEL FILTRO		ÚLTIMO SERVICIO REPORTADO	VISUAL: GABINETE, SERPENTINES, BANDEJA DE DRENAJE, CABLEADO		

D Lecturas del circuito de refrigerante

Lectura	Objetivo	Medido
Ambiente exterior (°F)		
Retorno interior bulbo húmedo / seco (°F)		
Presión de succión (psig)		
Temp. de succión saturada (°F)		
Presión de descarga (psig)		
Temp. de condensación saturada (°F)		
Temp. línea de succión (°F)		
Recalentamiento calculado (°F)		
Temp. línea de líquido (°F)		
Subenfriamiento calculado (°F)		
Amperaje del compresor vs. RLA (A)		
LRA del compresor al arrancar (A)		
Motor ventilador condensador (A)		
Motor soplador interior (A)		
Capacitor de marcha / arranque (µF)		
Aproximación evaporador / delta-T serpentín (°F)		

E Flujo de aire, combustión y sistema eléctrico

Lectura	Objetivo	Medido
Estática externa total (in. w.c.)		
Temp. aire de suministro (°F)		
Temp. aire de retorno (°F)		
Delta-T suministro / retorno (°F)		
Aumento de temp. en calefacción (°F)		
Presión de entrada de gas (in. w.c.)		
Presión del múltiple de gas (in. w.c.)		
O ₂ / CO ₂ en chimenea (%)		
CO en chimenea (ppm)		
Temp. de chimenea (°F)		
Sensor de llama (µA)		
Voltaje L-L / L-N (V)		
Caída de voltaje con carga (V)		

Objetivos: recalentamiento y subenfriamiento según el dispositivo de medición y la tabla de carga del fabricante; amperaje del compresor vs. RLA de placa; capacitor vs. µF nominal; estática externa total vs. diseño (≈0.5 in. w.c. es un punto de partida común); aumento de temperatura dentro del rango de la placa del calefactor. Verifique siempre con las especificaciones del fabricante de la unidad.

Los registros de refrigerante varían según el tipo de refrigerante y la carga del equipo bajo EPA Sección 608 y la Ley AIM; solo técnicos con certificación EPA 608 pueden abrir el circuito de refrigerante. Verifique los requisitos con su AHJ. Este formulario es un punto de partida y no reemplaza los procedimientos de personal calificado.

F Estado de componentes

Componente	Aprueba	Falla	N/A
Contactador	☐	☐	☐
Válvula de inversión	☐	☐	☐
Calentador del cárter	☐	☐	☐
Operación de ignitor / inductor	☐	☐	☐
Intercambiador de calor (grietas, corrosión, hollín)	☐	☐	☐
Flujo de drenaje de condensado y trampa	☐	☐	☐
Interruptor de flotador	☐	☐	☐
Bandeja de drenaje	☐	☐	☐
Correa, rodamientos y alineación de poleas	☐	☐	☐
Operación de economizador / compuertas	☐	☐	☐

G Seguimiento de refrigerante

EPA 608 / Ley AIM

REFRIG. AGREGADO: TIPO	CANT. AGREGADA (LB / OZ)	LOTE / ID DEL CILINDRO
REFRIG. RECUPERADO: TIPO	CANT. RECUPERADA (LB / OZ)	ID CILINDRO RECUP.
CARGA TOTAL EQUIPO (LB)	TASA DE FUGA CALCULADA (%)	RESULTADO PRUEBA FUGAS
MÉTODO DE INSPECCIÓN DE FUGAS ☐ Electrónico ☐ Burbujas ☐ UV ☐ N ₂ / presión sostenida		
UBICACIÓN(ES) DE FUGAS	REPARACIÓN HECHA O SEGUIMIENTO PROGRAMADO	
PRUEBA DE VERIFICACIÓN Y RESULTADO		EQUIPO RECUP. CERTIFICADO
DESTINO DE RECUPERACIÓN / REGENERACIÓN		

H Diagnóstico y trabajo realizado

CAUSA RAÍZ / FALLA IDENTIFICADA	TRABAJO CORRECTIVO REALIZADO EN ESTA VISITA
COMPONENTES PROBADOS, LIMPIADOS, AJUSTADOS O REEMPLAZADOS	CONDICIONES FUERA DEL ALCANCE O QUE REQUIEREN APAGADO / BLOQUEO
VERIFICACIÓN ☐ Desempeño del sistema reverificado tras la reparación (lecturas repetidas) ☐ Fotos de antes y después tomadas y adjuntas	

I Repuestos y materiales

Cant.	Pieza #	Descripción	Origen: camión / prov. / garantía / cliente	Precio unit.	Total línea

J Mano de obra

Técnico	Llegada	Salida	En sitio	Hrs norm.	Hrs extra	Tarifa	Total

K Reparaciones recomendadas y trabajo cotizado

El cliente marca cada elemento.

Reparación / reemplazo recomendado	Prioridad	Cotizado \$	Aprobado	Rechazado
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐

L Resumen de cargos

Cargo	Importe
Repuestos	
Materiales e insumos de taller	
Mano de obra	
Cargo de visita / diagnóstico	
Impuesto	
Total	

M Resultados y recomendaciones

EQUIPO QUEDÓ ☐ Operativo ☐ Parcialmente operativo ☐ Fuera de servicio		MOTIVO (SI NO QUEDA TOTALMENTE OPERATIVO)	
DEFICIENCIAS ABIERTAS Y RIESGOS DE SEGURIDAD			
PRÓXIMA VISITA DE MANTENIMIENTO RECOMENDADA	FORMA DE PAGO / CONDICIONES	REVISIÓN DE OFICINA (INICIALES / FECHA)	
FIRMA DEL CLIENTE (AUTORIZA TRABAJO Y CARGOS) NOMBRE EN LETRA DE MOLDE FECHA		FIRMA DEL TÉCNICO Y CERT. EPA # NOMBRE EN LETRA DE MOLDE FECHA	